Digital Network

Tel. +39 011.9600001
e-mail info@digitalnetwork.eu
www.digitalnetwork.eu

Via Torino 165
10090 Castiglione Torinese (TO)
P.IVA/C.F. 09824910013

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DI CLIENTI E FORNITORI

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018 – ultimo aggiornamento: 12/11/2026

Digital Network S.r.l. fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali dei propri clienti e fornitori persone fisiche (ad esempio ditte individuali e professionisti) e delle persone che operano per conto di clienti e fornitori (titolari, legali rappresentanti, referenti, dipendenti e collaboratori), con cui la società entra in contatto nello svolgimento della propria attività. L'informativa può essere aggiornata: la versione in vigore è sempre pubblicata sul sito www.digitalnetwork.eu ed è disponibile in copia su richiesta.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Digital Network S.r.l., in persona del legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Via Torino 165, 10090 Castiglione Torinese (TO), P.IVA 09824910013 – e-mail: amministrazione@digitalnetwork.eu – PEC: amministrazione@pec.digitalnetwork.eu – telefono: 011.960.00.01.

2. Dati trattati e loro origine

Sono trattati i dati identificativi e di contatto (nome e cognome, ruolo, indirizzo di posta elettronica ordinaria e PEC, numeri di telefono, indirizzo della sede), i dati fiscali (partita IVA, codice fiscale) e i dati necessari ai pagamenti (ad esempio le coordinate bancarie), nonché i contenuti delle comunicazioni e delle richieste di assistenza.

I dati sono forniti direttamente dall'interessato oppure dal cliente o dal fornitore per il quale l'interessato opera, ad esempio quando un'azienda indica il proprio referente per un preventivo, un contratto o una richiesta di assistenza.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

Finalità	Base giuridica
Gestione delle richieste, predisposizione di preventivi e offerte, stipula ed esecuzione dei contratti, erogazione dei servizi di assistenza tecnica	Esecuzione del contratto o di misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR)
Adempimenti amministrativi, contabili e fiscali, compresa la fatturazione elettronica e la conservazione dei documenti	Obbligo di legge (art. 6, par. 1, lett. c, GDPR)
Gestione dei rapporti con i referenti di clienti e fornitori, organizzazione e pianificazione degli interventi	Legittimo interesse del Titolare a gestire i rapporti con le aziende clienti e fornitrici (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR)
Gestione dei pagamenti, tutela del credito, gestione del contenzioso e difesa in giudizio	Legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR)

I dati sono trattati esclusivamente per le finalità sopra indicate, legate al rapporto di lavoro con il cliente o il fornitore e alle sue richieste. I dati non sono utilizzati per finalità di marketing, invio di newsletter o profilazione.

4. Dati presenti nei sistemi informatici dei clienti

Durante gli interventi di assistenza, Digital Network S.r.l. può accedere ai dati personali conservati nei sistemi informatici dei clienti. Tali dati sono trattati per conto del cliente, che ne resta titolare, in qualità di responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, secondo quanto previsto dall'apposita nomina sottoscritta con il cliente, e non rientrano nella presente informativa.

5. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati è necessario per la gestione delle richieste e dei rapporti precontrattuali e contrattuali, nonché per adempiere agli obblighi di legge. In mancanza dei dati non è possibile dare seguito alle richieste né instaurare o proseguire il rapporto.

6. Modalità del trattamento

I dati sono trattati con strumenti cartacei ed elettronici, da personale autorizzato e istruito, adottando misure tecniche e organizzative adeguate a garantirne la sicurezza e la riservatezza ai sensi dell'art. 32 GDPR. Non sono effettuati processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, di cui all'art. 22 GDPR.

7. Destinatari dei dati

I dati possono essere comunicati, nei limiti necessari alle finalità indicate, alle seguenti categorie di destinatari:

- personale dipendente e collaboratori di Digital Network S.r.l., autorizzati al trattamento;
- consulenti contabili, fiscali e legali;
- istituti bancari e di pagamento, per la gestione degli incassi e dei pagamenti;
- fornitori di servizi informatici utilizzati dal Titolare (ad esempio posta elettronica, servizi cloud, software gestionali e di assistenza remota), che operano in qualità di responsabili del trattamento;
- fornitori di beni e servizi, produttori e distributori, quando necessario all'esecuzione di quanto richiesto dal cliente (ad esempio l'attivazione di licenze o garanzie);
- corrieri e vettori, per la consegna dei beni;
- pubbliche amministrazioni e autorità, compresa l'Agenzia delle Entrate tramite il Sistema di Interscambio, nei casi previsti dalla legge.

I dati non sono diffusi.

8. Trasferimento dei dati fuori dall'Unione Europea

Alcuni dati possono essere trattati mediante i servizi Microsoft 365 forniti da Microsoft Corporation, con possibile trasferimento verso gli Stati Uniti. Il trasferimento avviene sulla base della decisione di adeguatezza della Commissione Europea relativa all'EU-U.S. Data Privacy Framework (Decisione di esecuzione (UE) 2023/1795), cui Microsoft Corporation aderisce, e, quale garanzia ulteriore, delle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea (Decisione di esecuzione (UE) 2021/914).

9. Periodo di conservazione

I dati sono conservati per la durata del rapporto e, successivamente, per 10 anni dalla sua cessazione, come previsto dalla normativa civilistica e fiscale (art. 2220 del Codice Civile), oppure per il tempo necessario alla tutela dei diritti del Titolare in caso di contenzioso. I dati relativi a richieste e preventivi non seguiti da un contratto sono conservati per non più di 24 mesi.

10. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15-22 GDPR:

- accesso ai propri dati personali;
- rettifica e integrazione dei dati;
- cancellazione dei dati («diritto all'oblio»), nei casi previsti dalla legge;
- limitazione del trattamento;
- portabilità dei dati;
- opposizione al trattamento basato sul legittimo interesse del Titolare, per motivi connessi alla propria situazione particolare.

Le richieste possono essere inviate ai recapiti del Titolare indicati al punto 1. L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).