



**BUTTA
VIA TUTTO**
IL LAVORO FATTO IERI.
POI CHIEDI A TUTTI
I TUOI COLLEGHI
DI FARE LO STESSO.



Indipendentemente dalle ragioni che hanno provocato danni al sistema, il risultato non cambia: la perdita di settimane o a volte mesi di lavoro. Il costo del ripristino, che deve includere anche la produttività persa e la delusione di dipendenti e clienti, è molto elevato.

Non importa quali siano le cause del mancato funzionamento dei sistemi - un attacco virus, un bug del software o un guasto hardware - le conseguenze sono quasi sempre le stesse: ore o perfino giorni di inattività e potenziale perdita di quantità incalcolabili di lavoro.

Se, tuttavia, si dispone di un backup recente e di un piano di ripristino ben organizzato, l'impatto economico e produttivo può ridursi notevolmente.

Il costo reale dell'inattività

Il costo dell'inattività non è facile da calcolare, ma è sempre alto e non solo in termini puramente finanziari. Considerate i seguenti esempi:

- Il server web si arresta, anche solo per un'ora: gli ordini vanno persi, i clienti passano ai siti dei concorrenti e la reputazione aziendale si incrina.
- Exchange va in crash e si perdono e-mail importanti: ci vogliono giorni per trovare e rimettere le vecchie copie cartacee e ripristinare il sistema esattamente al punto in cui si trovava prima dell'arresto. Clienti e partner sono infastiditi e i dipendenti frustrati perché non possono lavorare in modo efficiente.

Backup

Backup non significa soltanto poter annullare l'eliminazione dei file accidentalmente spostati nel cestino. Significa poter ripristinare i sistemi dopo qualsiasi tipo di emergenza, sia essa un attacco virus, un errore del software o un guasto hardware, e ridurre al minimo l'impatto aziendale

Strategia di back-up e ripristino

Naturalmente, organizzare una strategia di backup e ripristino adeguata ha un costo in termini di tempo e denaro e spesso non viene considerata un'attività prioritaria, specialmente se si è occupati ad amministrare e a far crescere l'azienda.

Poiché siamo a conoscenza di questo presupposto, il nostro intento è quello di fornire consulenza e strumenti ad hoc per il sistema aziendale



Cosa proteggere?

Definire in prima istanza le aree aziendali che necessitano della maggiore protezione e, soprattutto, quale sia il tempo massimo accettabile per riportare tali aree in attività qualora si verificasse un'emergenza.

Solo chi l'ha creata sa quali sono le migliori decisioni per la propria azienda. Come regola generale, tuttavia è meglio un backup in più che uno in meno. Si può presupporre, ad esempio che tutti salvino il proprio lavoro sul server, ma gli utenti avranno comunque delle copie in locale. Anche i timori rispetto alle prestazioni, o una sorta di mancanza di fiducia nel server, possono far sì che gli utenti tengano copie locali del loro lavoro, che saranno inevitabilmente più aggiornate e causeranno i maggiori problemi in caso di perdita.

*Oltre il 60% dei dati aziendali viene conservato sulle workstation.
È un dato da tenere a mente quando si effettuano valutazioni
sulla protezione dei dati aziendali*

Occorre inoltre considerare il tempo che sarà necessario per effettuare il ripristino in caso di emergenza. In alcuni casi la possibilità di ripristinare un sistema in pochi minuti è critica per l'azienda. È chiaro che il processo richiederà senz'altro tempi più lunghi se bisogna ricaricare il sistema operativo e il programma di backup. È molto meglio disporre del backup dell'intero server, che sarà sempre pronto per essere ripristinato.

Il ripristino di una singola workstation, d'altro canto, potrebbe non essere così importante, ma è sorprendente quanto tempo possa richiedere se non si dispone di un'adeguata protezione del backup. Per ricaricare solo Windows può essere necessaria almeno un'ora, senza contare la ricerca dei dischi che occorrono per reinstallare Office e le altre applicazioni, il tempo per ritrovare i codici di licenza, le password dei vari account.

Cosa si può fare?

La soluzione migliore è rivolgersi a professionisti per la pianificazione e programmazione di back-up automatici in modo da limitare al minimo i danni causati dalla perdita di dati.



Digital Network S.r.l.
Via Torino, 165 - Castiglione Torinese (TO)
Tel. 011.9600001
e-mail: info@digitalnetwork.eu