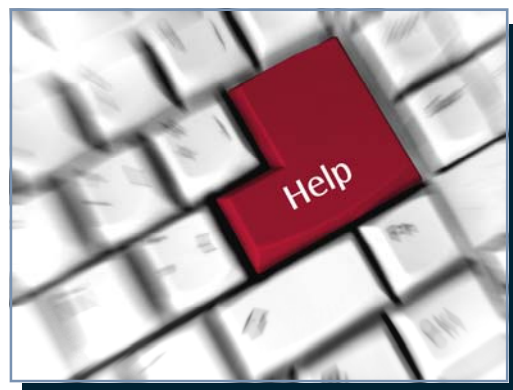




Il servizio di assistenza informatica per il tuo business fornisce una risposta immediata ai problemi tecnici che possono sorgere in ufficio e che potrebbero compromettere la produttività.

I nostri clienti possono fare affidamento su personale qualificato e servizi a misura di azienda:

- ⇒ Contratti di assistenza personalizzati
- ⇒ Pacchetti "monte ore"
- ⇒ Interventi pianificati di manutenzione e controllo
- ⇒ Computer sostitutivo di cortesia



Assistenza Ordinaria

I nostri contratti di assistenza ordinaria rappresentano il modo più semplice per il controllo periodico e la manutenzione del parco hardware / software della vostra azienda. I nostri tecnici pianificheranno visite periodiche presso le vostre sedi per garantire il giusto funzionamento dei vostri pc / desktop / server e per prevenire eventuali guasti ai sistemi.

L' Assistenza Ordinaria è anche utile come base di partenza per implementare nuove soluzioni aziendali in grado di ottimizzare i processi Server / Client.

I contratti di assistenza ordinaria Digital Network comprendono soluzioni per tutti i servizi fondamentali per le aziende e, nel dettaglio:

- Installazione e configurazione in loco di nuovi Sistemi e periferiche
- Installazione di soluzioni Server Microsoft, Linux e miste
- Configurazione dei servizi di rete: DNS, DHCP, Active Directory
- Soluzioni Microsoft Terminal Services, virtualizzazione desktop
- Protezione della rete tramite Firewall e Proxy
- Soluzioni di posta centralizzata
- Soluzioni centralizzate di back-up e disaster recovery



Migrazioni sistemi:

- Migrazione ambienti verso soluzioni Terminal Services e ambienti virtualizzati
- Migrazione verso soluzioni di posta centralizzata con la possibilità di recupero della posta verso nuove tipologie di connettività Internet o Locale

Aggiornamento dei sistemi esistenti:

- Patch di sistema
- Aggiornamenti driver periferiche hardware
- Risoluzioni conflitti
- Installazione nuove applicazioni Server e Client

Assistenza Remota

Garantisce il costante monitoraggio degli apparati al fine di prevenire e risolvere eventuali malfunzionamenti.

Tramite il servizio di Assistenza Remota è possibile infatti monitorare continuamente un sistema server, verificare in tempo reale gli accessi ed effettuare aggiornamenti software in seguito a scoperte di falle nella sicurezza (es. service pack), il tutto, direttamente dalla nostra sede, tramite l'installazione di un canale sicuro di trasmissione dati (VPN).

Le aziende che sottoscrivono questa tipologia di contratto possono, con una semplice telefonata, entrare in contatto con i nostri tecnici che intervengono direttamente sui loro sistemi da remoto per controllare e risolvere i problemi sorti.



Digital Network S.r.l.
Via Torino, 165 - Castiglione Torinese (TO)
Tel. 011.9600001—Fax 011 9602412
e-mail: info@digitalnetwork.eu

